

# БЛОГОСФЕРА КАК ИНСТРУМЕНТ СУБЪЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, УЧАСТВУЮЩИЙ В ФОРМИРОВАНИИ ИХ ИМИДЖА

А.А. Шерер  
ст. преподаватель  
ГАОУ ДПО СО «ИРО»  
г. Екатеринбург,  
А.О. Жданов  
краевед, блогер  
г. Новоуральск

Аннотация: в статье рассмотрены возможности использования субъективных оценок в публикациях блогерского сообщества для формирования имиджа образовательной организации.

Ключевые слова: оценка качества образования, рейтинг, пост, блогерское сообщество, родитель, субъективная оценка, рейтингование, образовательная организация, удовлетворенность качеством образования

«Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» [11] Министерства образования и науки Российской Федерации трактуют независимую оценку качества образования как оценочную процедуру, определяющую соответствие предоставляемого образования потребностям и требованиям потребителей образовательных услуг. «Методические рекомендации» позволяют осуществлять оценку качества образования в форме рейтингов образовательных организаций. Рекомендуется привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Предлагаем расширить спектр оценочных процедур через измерение рейтинга образовательной организации среди блогерского сообщества, используя в качестве единицы фиксации субъективные высказывания в постах.

Разумеется, подобное «рейтингование» не будет иметь формального нормативно-правового статуса, зато в чистом виде представит *vox populi*. Рассмотрим возможности, которые может предложить использование такого инструмента субъективной оценки родителям и руководству образовательной организации.

Выделим факторы, выражающие «удовлетворенность качеством образования». На что ориентируются потребители образовательных услуг при выборе образовательной организации? Безусловно, на первом месте находится уровень подготовки к ГИА. Особенно значимыми являются результаты ЕГЭ, предоставляющие возможность поступления в вуз. Но этот фактор становится решающим на ступени среднего общего образования. При поступлении в первый класс многие родители предпочитают идти «на учителя». При успешном прохождении начальной ступени основного образования ребенок «научится учиться», а значит, будет успешен и в дальнейшем обучении. Большую значимость имеет и формирование коллектива класса, в процессе которого гармонично осуществляется социализация периода младшего школьного возраста, формируется гражданская позиция. Насыщенная событиями жизнь классного коллектива побуждает всех его участников к социальной активности, предоставляет возможности для творческой реализации и является наилучшей профилактикой «болезней века» - социальной дезадаптации и аддиктивного поведения. Что предпочтет разумный родитель – школу с высоким рейтингом по результатам ГИА и ВПР (с подспудными завышенными требованиями к ученику и практически обязательной необходимостью подготовки у репетитора) или школу, в которой ребенок раскроется как личность в благожелательной и безопасной обстановке? Предположим, что чем больше родители будут знать о закономерностях развития личности, о психо-возрастных особенностях детства и отрочества, тем больше они будут склоняться к выбору образовательной организации, предоставляющей их ребенку дружелюбную среду развития. Немаловажным показателем готовности образовательной организации именно к развитию

полноценной личности обучающегося является уровень личностной и профессиональной компетентности педагогов. Уклад школьной жизни, образцы поведения, ежедневно транслируемые в образовательной организации и педагогами и обучающимися, формируют репутацию, имидж образовательного учреждения.

Однако где же можно почерпнуть информацию относительно общественной репутации образовательной организации? Где находятся рейтинги, показывающие уровень развития личностных компетенций педагогов? Существует настоятельная потребность в получении достоверной, не ангажированной оценки образовательных организаций. К сожалению, «независимая оценка качества образования» на настоящий момент не информативна в отношении уклада школьной жизни. В этом отношении свою социальную функцию информатора всегда играло «сарафанное радио». Но этот способ получения сведений об образовательной организации малоприменим в городах с большой мобильностью населения. Современные «разговоры по душам» переместились в Сеть. С точки зрения информирования о жизни образовательных организаций блогосфера обладает некоторыми преимуществами. В отличие от форумов, чатов и других площадок для быстрого общения, посты блогеров более объективны. Они подкреплены фото- и видеоматериалами, позволяющими читателю не только получить эмоциональный посыл автора, но и составить собственное мнение о фиксируемом событии. При этом, в противовес Instagram и WhatsApp, где тоже есть возможность выкладывать объемную визуальную информацию, пост имеет постоянную прописку, подобно книге на полке, он не затеряется в лавине текущих сообщений, комментарии к посту не ограничены несколькими строками. Наличие специальных меток, играющих роль рубрикаторов, позволяет оперативно ориентироваться в содержимом постов. В целом блогосфера – это место более вдумчивых, рефлексивных публикаций и может послужить базой для анализа оценок деятельности образовательных организаций.

Рассмотрим достоинства и недостатки блогосферы в качестве независимого источника субъективного оценивания деятельности образовательных организаций. Несомненным плюсом является отсутствие ангажированности, отсутствие на настоящий момент практики публикации заказанных постов, либо информационного содействия по линии социального партнерства. Блогерское сообщество объединяет людей из разных социальных групп, выпускников разных образовательных организаций, поэтому в сообществе с длительной историей существования и высокими рейтингами появление заказной коммерческой информации исключено. Модерирование рейтинговых сообществ осуществляется на основании жестких правил и не допускает исключений. Вторым достоинством субъективного оценивания со стороны блогерского сообщества является пролонгированный результат образовательной деятельности, влияния образовательной организации на формирование личностных качеств блогера. Оценка производится на расстоянии прожитых лет, когда становятся более зримыми результаты и обучения и воспитания. Также, в силу разнородности блогерского состава, большинство авторов не находятся в зависимости от результатов обучения (своих собственных или результатов своих детей), поэтому практически исключен риск цензурирования материалов из боязни испортить взаимоотношения с *alma mater*. Кроме этого, комментирование материалов доступно абсолютно всем, при условии соблюдения этических норм, а характерной особенностью постов является постоянное развитие и расширение их содержания за счет комментариев и перекрестных ссылок. Таким образом, пост не может являться застывшей трансляцией одной определенной позиции, вполне возможна ситуация, при которой с помощью комментариев изменяется эмоциональный или содержательный вектор первоначальной публикации. Конечно, возможное использование блогерских сообществ в качестве площадки для субъективного оценивания образовательных организаций имеет и свои недостатки. Прежде всего, это именно субъективность материалов. Отсутствие корыстной заинтересованности обратной стороной имеет и некое отсутствие

ответственности за результат своих публикаций. Разумеется, мы имеем в виду не юридическую ответственность, а только выбор ракурса для освещения того или иного события, критерии высокой или низкой оценки результатов. Следующим недостатком является отсутствие инструментария, методически разработанных оснований, позволяющих четко измерить через публикации критерии качества образования. Следует отметить и тот факт, что учебный процесс в материалах блогерского сообщества воспринимается фрагментарно, с точки зрения отдельных образовательных событий. Не интересует текущая успеваемость, содержание образовательных программ, методика проведения занятий. С другой стороны, этот недостаток можно считать достоинством оценивания со стороны блогерского сообщества. Оцениваемая блогерами гражданская активность учеников или их научно-исследовательская деятельность – это настоящий выход обучающихся в реальную жизнь, где проявляются прежде всего личностные компетенции. Вообще публичная оценка ориентирована именно на личностные качества участников образовательного процесса, ведь метапредметные компетенции и предметное наполнение образовательного стандарта широкой общественности недоступны.

В «Методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» в качестве основы для разработки измерительных материалов указаны в числе прочих требования заказчика. Попытаемся смоделировать эти требования от лица родителей (законных представителей) как основных заказчиков образовательных услуг. Социологические исследования и опросы разного уровня показывают, что требования, предъявляемые родителями к образовательной организации, неоднородны, они дифференцируются в зависимости от ступени образования учащегося (что подтверждает наше предположение), а также в зависимости от социального статуса самих родителей. [13] Тем не менее, можно выделить единое ядро ожиданий от образовательной организации. В первую очередь, это знания, умения и навыки. И на одном уровне с ожиданиями от обучения заявлена заинтересованность в заботе, любви и понимании детей. Также

родители предъявляют требования к профессионализму и квалификации педагогов, отмечая, что личностные качества входят в число профессиональных характеристик. Эмпатия и чуткость, по мнению родителей [9] являются необходимыми качествами педагога. Челябинский институт развития профессионального образования выделяет такие качества педагога, оцениваемые со стороны родителей, как доброжелательность, тактичность, корректное поведение по отношению к ребенку, учет его индивидуальных особенностей. [10] Удовлетворенность родителей качеством образования формирует у них позитивное отношение к образовательной организации. Некоторые муниципалитеты в качестве показателей рейтингования образовательных организаций отмечают позитивное отношение родителей (законных представителей) к образовательной организации. [19]. Формирование позитивного отношения со стороны родителей и обучающихся – процесс длительный, и он не завершается с окончанием обучения. Дальнейшая социализация во взрослой жизни может укрепить положительную оценку качества образования, полученного за годы обучения, а может вызвать и негативную переоценку. Представляет интерес опрос выпускников школы, проведенный Т.Я. Хоменко [9]. На вопрос: «За что же чаще вспоминают школу выпускники?» были получены следующие ответы. «За знания (если учитель любит свой предмет)», «За учителей (если учитель уважает своих учеников и видит в них таланты)», «За дружный класс (если в классе была создана атмосфера взаимопонимания, сплоченности)». Важность социально-личностных аспектов образования в полной мере проявляется в этих ответах.

Сформулируем показатели, по которым возможно сформировать субъективную оценку деятельности и провести рейтингование образовательной организации на базе публикаций блогерского сообщества:

- социальная, гражданская активность ОО и ее коллектива, учащихся;
- самоидентификация блогера, комментатора со школой (это моя школа!);
- упоминание имен учителей, администрации;
- упоминание известных выпускников;

- оценка учебы (маркеры: хорошо учат, высокие требования, сложно учиться, сложные программы и т.п.);
- дальнейший рост и благодарность школе (указание факультетов, куда поступили; стран, значимых организаций, мест, куда попали благодаря учебе; выбор профессии);
- участие в конкурсах, победы, призы;
- желание привести собственных детей в эту же ОО, особенно если есть конкретизация имени педагога, к которому хотелось бы привести следующее поколение учеников;
- уровень работ учащихся. (уровень выступлений, проектов, интервью и т.д.);
- наличие положительных комментариев к посту.

В качестве примера субъективной оценки деятельности образовательных организаций рассмотрим публикации блогерского сообщества «Новоуральск-2014». [20, с.12] Сообщество создано 24 января 2012 года. Одной из особенностей сообщества «Новоуральск-2014» является посещение блогерами тех мест, о которых идет речь в постах. Сообщество является связующим звеном между краеведами (а блогеры сообщества в первую очередь ими и являются) и любителями истории родного края, школьниками, которые могут использовать материал из поста для подготовки докладов в учебном процессе. Обилие фотографий позволяет школьнику виртуально побывать на месте, история которого раскрывается в материалах поста, стать участником событий, прочувствовать и пережить написанное вместе с автором. Среди авторов сообщества есть педагоги дополнительного образования, библиотекарь, сообщество поддерживает контакты с педагогами и учениками общеобразовательных организаций, ветеранами педагогического труда. При этом деятельность сообщества не является образовательной, публикации носят независимый характер и отражают личную позицию авторов. Таким образом, публикации сообщества «Новоуральск-2014» в достаточной мере удовлетворяют тому, чтобы на их примере проанализировать механизм

формирования имиджа образовательной организации через субъективную оценку ее деятельности.

Как иллюстрацию субъективного оценивания деятельности образовательных организаций можно рассмотреть пост об открытии в Новоуральске мемориальных досок. Блогерами были отмечены формальность и заорганизованность мероприятия, неумение школьников представить исторический материал, прочувствовать судьбу и трагедию земляков. В комментариях [23] прошло бурное обсуждение между блогерами-краеведами и блогерами-представителями СМИ. Поскольку Новоуральский ГО является в достаточной мере компактным городским поселением, сила общественного мнения в нем весома. При организации следующих мероприятий, связанных с объектами мемориального искусства были учтены предложения, прозвучавшие на страницах сообщества. «Новоуральск-2014» пользуется авторитетом в городском медиа-пространстве, стабильно удерживаясь на высоких позициях в рейтинге сообществ Уральского региона. Поскольку публикации сообщества влияют на формирование общественного мнения в городе, можно систематизировать их роль в формировании имиджа образовательных организаций через выполнение следующих функций:

- субъективного оценивания;
- информирования о происходящих событиях, деятельности ОО;
- «народный контроль» качества мероприятий, проводимых с участием ОО.



**Таблица 1 - Функции блогерского сообщества в формировании имиджа образовательной организации в общественном мнении г. Новоуральска**

	Функция блогерского сообщества		
	оценочная	информационная	«народный контроль»
Метка сообщества «Новоуральск-2014»	Новоуральск, новость, следим, мероприятия, конкурсы	Блог-тур, музей, Новоуральск, творчество, сообщество, Свердловск-44	Новоуральск, история, новость, следим, памятники, мероприятия
Пример поста сообщества «Новоуральск-2014»	Первая школа города Новоуральска Опять попадание в точку! «Апрельские чтения» Ученик года	Вернисаж в школьном коридоре. Живопись Юрия Бахтина IV Новоуральские краеведческие чтения и сообщество «Новоуральск-2014» Парта советского типа Это ж был наш подвальчик	Небезразличные люди Что будут знать будущие поколения? Открыто то, что уже давно открыто Бессмертный полк Гимназия Новоуральска в ТОП-5 общеобразовательных организаций Свердловской области

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод о возможности и целесообразности использования медиа-ресурсов на примере блогерского сообщества для дополнения картины удовлетворенности качеством образования и для осуществления функций независимого народного контроля.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Апрельские чтения» //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1140973.html>
2. IV Новоуральские краеведческие чтения и сообщество «Новоуральск 2014» //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1390284.html>

3. Бессмертный полк //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1146210.html>
4. Блог инспектора народного образования //Электронный ресурс//Режим доступа:<http://eduinspector.ru/2013/10/18/ocenka-kachestva-raboty-obrazovatelnyh-organizacij/>
5. Вернисаж в школьном коридоре. Живопись Юрия Бахтина. //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1266159.html>
6. Гимназия Новоуральска в ТОП-5 общеобразовательных организаций Свердловской области //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1102330.html>
7. Защита детских творческих проектов в СЮТе Новоуральска. //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/449652.html>
8. Защита детских творческих проектов. Часть вторая. //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/450859.html>
9. Какой он, образ современного педагога, глазами родителей воспитанников? //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2014/02/17/kakoy-on-obraz-sovremennogo-pedagoga-glazami-roditeley-vospitannikov>
- 10.Методика изучения мнения о социально-профессиональном статусе педагогических и руководящих работников //Электронный ресурс//Режим доступа: <http://gigabaza.ru/doc/101064-p8.html>
- 11.Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14 октября 2013 г. //Электронный ресурс//Режим доступа: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3710>
12. Небезразличные люди //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1368796.html>

13. Образовательные притязания родителей как механизм воспроизводства социального неравенства //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatelnye-prityazaniya-roditeley-kak-mehanizm-voisproizvodstva-sotsialnogo-neravenstva>
14. Опять попадание в точку! //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1353649.html>
15. Открыли то, что уже давно открыто //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1358532.html>
16. Открыли то, что уже давно открыто. Часть 2 //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1359159.html>
17. Парта советского типа //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1062697.html>
18. Первая школа города Новоуральска. //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1333869.html>
19. Положение о рейтинге образовательных учреждений муниципальной системы образования. Положение к приказу департамента образования Администрации г. Салехарда от 10.02.2010 года №105-0 //Электронный ресурс//Режим доступа: [http://edu.shd.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=468:2010-04-05-10-10-](http://edu.shd.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=468:2010-04-05-10-10-)
20. Сборник материалов 1-й научно-практической конференции «Верх-Нейвинские чтения». П. Верх-Нейвинск, 2017. – 88 с., илл.
21. Сегодня у сына выпускной //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/861507.html>
22. Ученик года //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/410112.html>
23. Что будут знать будущие поколения? //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1365152.html>
24. Это ж был наш подвальчик. //Электронный ресурс//Режим доступа: <https://novouralsk-2014.livejournal.com/1424488.html>